

## Prüfbericht zur Barrierefreiheit

# VOCO®

AN IHG® HOTEL

Betrieb **Hotel VOCO**

Angebot **Hotel**

Geprüfte **Zimmer 115, 117**  
Unterkunftseinheiten **(2 barrierefreie Zimmer)**

Anschrift **Europaplatz 1-2**

PLZ **9500**

Ort **Villach**

E-Mail [info@villach.vocohotels.com](mailto:info@villach.vocohotels.com)

Homepage [www.villach.vocohotels.com](http://www.villach.vocohotels.com)

Ansprechperson **Kerstin Fritz**

Datum der Prüfung **16.08.2022**

Gültig bis **15.08.2025**

Überprüfung erfolgt **Peter Noflatscher**  
durch

## Musskriterien

<u>Bereich</u>	<u>Kriterium</u>	<u>Erfüllt:</u> - JA/NEIN - Nicht relevant
<b>Mitarbeiter*innen</b>	<p>Den Mitarbeiter*innen wurde im Rahmen der Abnahme eine entsprechende Schulungsunterlage zur Erstsensibilisierung bereitgestellt.</p> <p>Die Schulungsunterlage beinhaltet wesentliche Informationen zu</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Formen von Behinderungen,</li> <li>- Korrekten Wordings,</li> <li>- Umgang mit Menschen mit Behinderungen (insb. Kommunikation mit Menschen mit Hörbehinderungen / gehörlosen Menschen),</li> <li>- Begleiten von Menschen mit Sehbehinderungen / blinden Menschen,</li> <li>- Umgang mit Menschen mit persönlicher Assistenz.</li> </ul>	JA
<b>Außenbereiche: Erreichbarkeit</b>	<p>Der Zugang vom öffentlichen Gut zum privaten Gut der Einrichtung ist gegeben:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Keine Stufen/Randsteine für den Zugang notwendig.</li> <li>- Schwellen <math>\leq</math> 3cm.</li> </ul>	JA
<b>Außenbereiche: Zugang</b>	<p>Der Weg über das private Gut zum Haupteingang bzw. barrierefreien Eingang:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bodenbelang gut berollbar.</li> <li>- Breite Weg <math>\geq</math> 120cm.</li> <li>- Steigung <math>\leq</math> 10%.</li> <li>- Keine wesentlichen Gefahrenstellen für blinde/sehbehinderte Personen (Stolpergefahren, Absturzgefahren, Unterlaufen u.d.gl.).</li> <li>- Stufen und Schwellen <math>\leq</math> 3cm.</li> </ul>	JA
<b>Eingangsbereich/ Zugangstür</b>	<p>Eingangsbereich:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gut erkennbar (Entsprechende Wegeleitung, Eingang als solcher gut erkennbar).</li> </ul>	JA

**Für Menschen mit Behinderungen**

<u>Bereich</u>	<u>Kriterium</u>	<u>Erfüllt:</u> - JA/NEIN - Nicht relevant
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reine Glasflächen sind zumindest ansatzweise kontrastierend markiert.</li> <li>- Entsprechender Anfahrbereich bei Drehflügeltüren gegeben.</li> </ul> Eingangstür: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mindestlichte Zugang <math>\geq 90\text{cm}</math>.</li> <li>- Möglichst leicht zu öffnen oder automatisiert.</li> <li>- Türschwelle/Stufe <math>\leq 3\text{cm}</math>.</li> </ul>	
<b>Denkmalschutz: Eingangsbereich/ Zugangstür</b>	In Fällen in denen nachweislich aus Gründen des Denkmalschutzes oder sonstiger behördlicher Auflagen die Bereitstellung eines stufen- oder schwellenlosen Einganges nicht möglich ist: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mobile Rampe und entsprechende Rufglocke wird bereitgestellt.</li> </ul>	Nicht relevant
<b>Eingangsbereich</b>	Bodenbelag gut berollbar (Hartbelag, niederfloriger Teppich, Schmutzabstreifer mit steifen Bürsten).	JA
<b>Erreichbarkeit Basisangebote</b>	Die Basisangebote (zumindest Eingangsbereich, Rezeption, Restaurantbereich, barrierefreie Gästezimmer, Aufenthaltsräume, Gastgarten u.d.gl.) sind für Menschen mit Mobilitätsbehinderungen stufen- und schwellenlos erreichbar.	JA
<b>Horizontale Erschließung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Breite Gänge <math>\geq 120\text{cm}</math>.</li> <li>- Breite Türen <math>\geq 80\text{cm}</math> bzw. <math>\geq 90\text{cm}</math> bei Zugängen zu funktionalen Einheiten.</li> <li>- Treppen verfügen über beidseitige Handläufe von der ersten bis zur letzten Stufe; bei Nichterfüllung muss eine alternative Erschließung mittels Personenlift bereitgestellt werden.</li> </ul>	JA
<b>Vertikale Erschließung</b>	Personenlift Mindestabmessungen <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lichte Breite Einstieg <math>\geq 90\text{cm}</math>.</li> <li>- Lichte Abmessungen Fahrkorb <math>\geq 110\text{cm} \times 140\text{cm}</math>.</li> </ul> Bei Übereck-Beladung $\geq 150\text{cm} \times 150\text{cm}$ .	JA

**Für Menschen mit Behinderungen**

<u>Bereich</u>	<u>Kriterium</u>	<u>Erfüllt:</u> - JA/NEIN - Nicht relevant
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- In begründbaren Fällen ist sind lichte Fahrkorbabmessungen von 100cm x 125cm zulässig, der Ein-/Ausstieg muss auf der Schmalseite erfolgen.</li> <li>- Bedienelemente innen und außen ≤. 110cm über FBOK.</li> </ul>	
<b>Sanitäranlagen in öffentlichen Bereichen</b>	<p>Den Gästen steht eine allgemeine barrierefreie Sanitäranlage wie folgt zur Verfügung:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lichte Breite Zugang ≥ 80cm.</li> <li>- Raumabmessungen ≥ 165cm x 215cm ODER</li> <li>- Zumindest lichter Wendekreis ≥ 150cm gegeben.</li> <li>- Seitliche Anfahrbarkeit vom ≥ 90cm auf zumindest einer Seite gegeben.</li> <li>- Beidseitig Haltegriffe bei WC-Sitz gegeben.</li> <li>- Waschtisch/Handwaschbecken unterfahrbar ausgeführt.</li> </ul>	JA
<b>Empfang/Rezeption</b>	<p>Die Mitarbeiter*innen sind in der Kommunikation mit Menschen mit Sinnesbehinderungen entlang der Servicekette geschult:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Wissen über alternative Kommunikationsmethoden mit Menschen mit Hörbehinderungen und gehörlosen Menschen.</li> <li>- Kommunikation mit Menschen mit Sehbehinderungen und blinden Menschen: Wie begleite ich? Welche Informationen müssen gegeben werden?</li> </ul>	JA
<b>Empfang/Rezeption</b>	<p>Der Empfang/die Rezeption ist vom Haupteingang kommend gut erkennbar oder man kann beim Betreten der Einrichtung wahrgenommen werden.</p>	JA

**Für Menschen mit Behinderungen**

<u>Bereich</u>	<u>Kriterium</u>	<u>Erfüllt:</u> - JA/NEIN - Nicht relevant
<b>Empfang/ Rezeption</b>	Die Rezeption verfügt über einen abgesenkten Bereich. Alternativ kann auch ein unterfahrbarer Tisch in der Nähe bereitgestellt werden.	JA
<b>Gästezimmer</b>	Der Beherbergungsbetrieb verfügt über zumindest eine Unterkunftseinheit, die den Anforderungen dieses Kriterienkataloges entspricht.	JA
<b>Gästezimmer: Anzahl</b>	Die Anzahl der Unterkunftseinheiten die diesem Kriterienkatalog entsprechen.	2 Zimmer
<b>Gästezimmer: Bewegungsflächen</b>	Bewegungsflächen im Zimmer: - Durchgangsbreiten $\geq 80\text{cm}$ (z.B. längs Bett). - Wendekreis $\geq 150\text{cm}$ bei Richtungsänderungen sichergestellt.	JA
<b>Gästezimmer: Möblierung</b>	Die Möblierung entspricht den allgemeinen Grundsätzen barrierefreier Möblierung: - Sitzhöhen möglichst zwischen 45cm und 50cm Höhe.	JA
<b>Gästezimmer: Sanitärbereich</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lichte Breite Zugang <math>\geq 80\text{ cm}</math>.</li> <li>- Raumabmessungen <math>\geq 295\text{ cm} \times 220\text{ cm}</math> ODER WENN ABWEICHEND:</li> <li>- Zumindest Wendekreis 150 cm gegeben (in Ortho-Ansicht: Wenn der Waschtisch unterfahrbar, können 20cm gemessen von der Vorderkante dem Wendekreis hinzugerechnet werden.</li> <li>- Größe Duschplatz min 150 cm x 150 cm bzw. 130 cm x 180 cm.</li> <li>- Seitliche Anfahrbarkeit WC -Sitz <math>\geq 90\text{ cm}</math>.</li> <li>- Beidseitig Haltegriffe bei WC-Sitz.</li> <li>- Waschtisch/Handwaschbecken unterfahrbar.</li> <li>- Dusche: Bodenebene Dusche (Schwellen <math>\leq 3\text{cm}</math>)</li> <li>- Zumindest horizontale Haltegriffe (Duschplatz und WC) alternativ Bereitstellung eines Duschsitzes oder Duschrollstuhls.</li> <li>- Waschtisch unterfahrbar.</li> </ul>	JA

**Für Menschen mit Behinderungen**

<u>Bereich</u>	<u>Kriterium</u>	<u>Erfüllt:</u> - JA/NEIN - Nicht relevant
<b>Restaurantbereich: Bewegungsflächen</b>	Zumindest die Haupteinschließungen im Restaurantbereich sind ausreichend bemessen. Mindestbreite $\geq 120$ cm, Wendekreis bei Richtungsänderungen $\geq 150$ cm	JA
<b>Restaurantbereich: Tische</b>	Zumindest ein Teil der Tische ist für Personen mit Gehbehinderungen erreichbar (Gangbreiten $\geq 120$ cm, Wendekreise $\geq 150$ cm) und zumindest ein Teil der Tische ist unterfahrbar: mind. 80 cm Breite, 70 cm Höhe und 60 cm Tiefe.	JA
<b>Restaurantbereich: Buffet</b>	Sollte ein Buffet bereitgestellt werden, gilt: - Bedienhöhen $\leq 110$ cm. - Jedenfalls mit Service bei Bedarf.	JA
<b>Restaurantbereich: Aushänge/ Informationen</b>	Alle relevanten Informationen können im Mehr-Sinne-Prinzip kommuniziert werden (z.B. schriftlich und mündlich).	JA

## Zusatzkriterien

<u>Bereich</u>	<u>Kriterium</u>	<u>Erfüllt:</u> - JA/NEIN - Nicht relevant
<b>PKW – Stellflächen</b>	Es sind barrierefreie PKW-Stellflächen vorhanden. Sollten die PKW-Stellflächen über keine Bodenmarkierungen verfügen, ist ausreichend Platz zum Parken vorhanden?	JA
<b>Webseite WCAG Zertifizierung</b>	Die Webseite der Einrichtung ist zumindest nach WCAG Level AA zertifiziert.	NEIN
<b>Taktiler Leitsystem</b>	Wesentliche Anlaufpunkte (z.B. Haupteingang, Rezeption, Sanitäranlagen, Personenlifte usw.) sind mit einem taktilen Leitsystem erschlossen.	NEIN
<b>Taktile Informationen</b>	Wesentliche Elemente zur Orientierung und Fortbewegung in der Einrichtung sind mit taktilen Informationen ausgestattet. Die betrifft insbesondere taktile Handlaufinformationen, taktile Ruf- und Bedientaster bei Personenliften, taktile Informationen an Türen (insbesondere Sanitäranlagen, Türen zu Gästezimmern usw.).	NEIN
<b>Induktive Höranlage</b>	Die Einrichtung verfügt über eine Induktive Höranlage.	NEIN
<b>Gebärdensprache</b>	In der Einrichtung sind Mitarbeiter*innen anwesend, die zumindest über Grundkenntnisse in Gebärdensprache (ÖGS) verfügen.	NEIN
<b>Gästezimmer Plandarstellung</b>	Für barrierefreie Unterkunftseinheiten kann zumindest auf Nachfrage ein Plan der relevanten Gästezimmer mit den wesentlichen Bemaßungen bereitgestellt werden.	JA auf Anfrage
<b>Gästezimmer Zugang Balkone/ Terrassen</b>	Sofern vorhanden, ist die Zugänglichkeit auf Balkone und Terrassen in den Gästezimmern möglich. Die freie Bewegungsfläche mit einem Durchmesser von 150 cm ist gegeben.	Nicht relevant
<b>Sauna/Wellness</b>	Sofern ein Sauna-/Wellness Bereich vorhanden, sind zumindest die wesentlichen Angebote stufen- und schwellenlos zugänglich und nutzbar.	Nicht relevant

**Für Menschen mit Behinderungen**

<u>Bereich</u>	<u>Kriterium</u>	<u>Erfüllt:</u> - JA/NEIN - Nicht relevant
	Für Personen mit Mobilitätseinschränkungen wird ein Saunarollstuhl bereitgestellt.	